



UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

Unidad de **Evaluación**  
**de la Calidad**

# INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROGRAMA FORMATIVO CURSO 2019-2020

## M125 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN DIGITAL

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2020

REFERENCIA: INF.1.1.6. 2020\_PF\_51

## ÍNDICE

Ficha Técnica .....	3
Criterios para la elaboración del informe. ....	3
Relación de Centros y Títulos, porcentaje de respuesta. ....	4
Resultados por bloques de contenido y preguntas .....	5
Resultados comprados: USAL / Centro / Título .....	7
Bloque 1. Plan de estudios y su estructura .....	7
Bloque 2. Organización de la enseñanza .....	8
Bloque 3. Proceso de enseñanza - aprendizaje .....	10
Bloque 4. Instalaciones e infraestructuras.....	11
Bloque 5. Acceso y atención al alumno .....	14
Índice de Tablas.....	17

## Ficha Técnica

La Universidad de Salamanca, cumpliendo con el compromiso adquirido para cumplir con el Sistema de Garantía Interna de Calidad de sus títulos oficiales realiza anualmente la encuesta de satisfacción de los estudiantes con su programa formativo.

La encuesta ha sido enviada telemáticamente en los meses de mayo y junio a todos los estudiantes matriculados en el título. Está formada por 41 preguntas distribuidas en cinco bloques de contenidos:

### **BLOQUE 1. Plan de Estudios y su Estructura**

En cinco cuestiones se pregunta a los estudiantes sobre la distribución de contenidos y competencias de las asignaturas y la correspondencia entre estas y los créditos, las optativas, las prácticas y la oferta de movilidad.

### **BLOQUE 2. Organización de la enseñanza**

En otras cinco, sobre la distribución de tareas a lo largo del curso, la adecuación del horario, la coordinación de materias y de profesores, la distribución de exámenes y evaluaciones y la información de la guía académica.

### **BLOQUE 3. Proceso de enseñanza - aprendizaje**

Son seis preguntas sobre los métodos docentes y de evaluación, la calidad y adecuación de los materiales, la accesibilidad del profesorado y la utilidad de las consultas en tutorías y el nivel de cumplimiento de los programas.

### **BLOQUE 4. Instalaciones e infraestructuras**

En este caso son doce las preguntas que hacemos a los estudiantes para que valoren su satisfacción con las instalaciones e infraestructuras: las aulas, el ecosistema tecnológico para la docencia en línea, las salas de estudio y trabajo en grupo, los laboratorios, talleres, aulas de informática y bibliotecas; el sistema de ayuda del campus virtual y la atención del personal técnico; finalmente servicios como el de reprografía, cafetería y de limpieza.

### **BLOQUE 5. Acceso y atención al alumno**

Son ocho las preguntas sobre las actividades de acogida, de apoyo al estudio, de orientación profesional y laboral y la oferta de actividades culturales, deportivas y sociales; los trámites administrativos de matrícula y gestión del expediente, la información que recibe a través de la página web y la plataforma Studium.

Cada uno de estos acaba con una pregunta sobre satisfacción general referida al bloque; el informe presenta los resultados de satisfacción en porcentaje, en una escala de 1 a 5 para valores de muy insatisfecho a muy satisfecho.

En el caso de los ítems contenidos en cada uno de los bloques, se presenta la media y desviación típica en una tabla comparativa USAL - Centro - Título.

## **Criterios para la elaboración del informe.**

Se realizará un informe individualizado sólo para aquellos títulos que cumplan la siguiente condición:

- a) Para los títulos que tengan 4 o más respuestas, tener un porcentaje de respuesta (sobre nº de invitaciones) superior al 10%.
- b) Para los títulos que tengan menos de 4 respuestas, tener una tasa de respuesta igual o superior al 20%.

## Relación de Centros y Títulos, porcentaje de respuesta.

La tabla muestra el tamaño de la población, en número de respuestas y el porcentaje de participación de los estudiantes en cada centro.

Tabla 1. Participación por Centros.

CENTRO	Matrícula (M)	Respuestas (n)	%
Facultad de Agrarias y Ambientales	50	34	68,0
Facultad de Biología	55	38	69,1
Facultad de Ciencias	65	41	63,1
Facultad de Ciencias Sociales	108	59	54,6
Facultad de Derecho	278	153	55,0
Facultad de Economía y Empresa	18	8	44,4
Facultad de Educación	410	158	38,5
Facultad de Farmacia	65	37	56,9
Facultad de Filología	116	75	64,7
Facultad de Filosofía	68	27	39,7
Facultad de Geografía e Historia	102	49	48,0
Facultad de Medicina	125	82	65,6
Facultad de Psicología	220	104	47,3
Facultad de Química	33	11	33,3
Facultad de Traducción y Documentación	48	25	52,1
E. Politécnica Superior de Ávila	32	18	56,3
E. T. S. Ingeniería Industrial de Béjar	34	16	47,1
Escuela de Doctorado "Studii Salamantini"	132	50	37,9
<b>UNIVERSIDAD</b>	<b>1.959</b>	<b>985</b>	<b>50,3</b>

Centro: participación de los estudiantes en cada título.

Tabla 2. Relación de Títulos del Centro.

CENTRO	Matrícula (M)	Respuestas (n)	%
Máster Universitario en Sistemas de Información Digital	12	9	75,0
Máster Universitario en Traducción y Mediación Intercultural	36	16	44,4
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>25</b>	<b>52,1</b>

## Resultados por bloques de contenido y preguntas

Se presenta la Media (sobre 5) y Desviación Típica, para todos los estudiantes de la USAL, comparadas con las de los estudiantes de las titulaciones de Grado y Doble Grado que se imparten en el Centro y con las valoraciones del Título.

### Plan de estudios y su estructura

Valores de Medias (sobre 5) y Desviación Típica comparados; USAL - Centro - Título.

Tabla 3. Valores para los Ítems del Bloque Plan de Estudios y su Estructura.

PREGUNTAS DEL BLOQUE 1	USAL		Centro		Título	
	Media	DT	Media	DT	Media	DT
1.1. Distribución de contenidos/competencias	3,56	1,17	4,14	0,81	3,63	0,86
1.2. Correspondencia entre contenidos/competencias créditos	3,55	1,17	3,91	0,85	3,50	1,00
1.3. Oferta de asignaturas optativas	3,65	1,21	3,80	1,12	3,43	0,90
1.4. Oferta de prácticas externas	2,99	1,40	3,50	1,23	3,88	0,93
1.5. Oferta de movilidad (Erasmus, SICUE, etc.)	2,99	1,18	3,42	1,04	3,00	0,93
<b>Valoración general del Plan de Estudios</b>	<b>3,50</b>	<b>1,19</b>	<b>4,05</b>	<b>0,77</b>	<b>3,88</b>	<b>0,60</b>

DT: Desviación Típica

### Organización de la enseñanza

Valores de Medias (sobre 5) y Desviación Típica comparados; USAL - Centro - Título.

Tabla 4. Valores para los Ítems del Bloque Organización de la Enseñanza.

PREGUNTAS DEL BLOQUE 2	USAL		Centro		Título	
	Media	DT	Media	DT	Media	DT
2.1. Distribución de las tareas a lo largo del curso	3,31	1,16	3,27	1,05	2,75	1,09
2.2. Adecuación del horario de clases	3,56	1,18	4,23	0,67	4,38	0,70
2.3. Coordinación entre materias y profesores	3,30	1,25	3,68	1,06	2,75	1,09
2.4. Distribución de los exámenes y evaluaciones	3,66	1,09	3,86	0,92	3,50	1,12
2.5. Información de la guía académica	3,74	1,06	4,00	0,98	3,88	0,78
<b>Valoración general de la organización</b>	<b>3,43</b>	<b>1,17</b>	<b>3,95</b>	<b>0,93</b>	<b>3,38</b>	<b>0,99</b>

### Proceso de enseñanza - aprendizaje

Valores de Medias (sobre 5) y Desviación Típica comparados; USAL - Centro - Título.

Tabla 5. Valores para los Ítems del Bloque Proceso de Enseñanza - Aprendizaje.

PREGUNTAS DEL BLOQUE 3	USAL		Centro		Título	
	Media	DT	Media	DT	Media	DT
3.1. Metodología y adecuación a competencias	3,55	1,13	4,14	0,77	3,88	0,78
3.2. Criterios y métodos de evaluación y adecuación a las competencias	3,69	1,05	4,14	0,99	3,88	0,78
3.3. Calidad y adecuación de los materiales	3,69	1,08	4,29	0,70	3,88	0,78
3.4. Accesibilidad del profesorado (tutorías)	4,16	0,98	4,48	0,59	4,25	0,66
3.5. Utilidad de las consultas	4,01	1,01	4,35	0,73	3,88	0,78
3.6. Nivel de cumplimiento de los programas	3,77	1,06	4,24	0,75	4,00	0,87
<b>Valoración general de enseñanza-aprendizaje</b>	<b>3,64</b>	<b>1,13</b>	<b>4,24</b>	<b>0,68</b>	<b>4,00</b>	<b>0,50</b>

## Instalaciones e infraestructuras

Valores de Medias (sobre 5) y Desviación Típica en los ítems relativos a las instalaciones e infraestructuras; comparativa USAL - Centro - Título.

Tabla 6. Valores para los Ítems del Bloque Instalaciones e Infraestructuras.

PREGUNTAS DEL BLOQUE 4	USAL		Centro		Título	
	Media	DT	Media	DT	Media	DT
<b>Media (sobre 5) / Desviación Típica</b>				<b>0,77</b>		
4.1. Aulas de Clase	3,73	1,12	4,14	0,59	4,75	0,43
4.2. Ecosistema Tecnológico	3,84	1,05	4,48	0,83	4,50	0,71
4.3. Salas de estudio y de trabajo en grupo	3,86	0,94	4,25	0,72	4,38	0,99
4.4. Laboratorios, talleres, espacios de prácticas	3,67	1,05	4,36	0,73	4,38	0,70
4.5. Aulas de informática	3,90	0,91	4,43	1,16	4,63	0,70
4.6. Espacios y accesibilidad de la biblioteca	4,19	0,81	4,05	1,12	4,13	1,27
4.7. Fondos bibliográficos para el estudio	4,09	0,82	4,14	0,71	4,13	1,27
4.8. Sistema de préstamo de libros	4,22	0,76	4,30	0,80	4,50	0,71
4.9. Sistema de ayuda del Campus Virtual	4,06	0,84	4,32	0,88	4,14	1,12
4.10. Servicio de reprografía	4,00	0,93	4,29	1,26	4,33	0,94
4.11. Servicio de cafetería	4,08	0,99	3,00	0,58	3,17	1,21
4.12. Servicio de limpieza	4,38	0,78	4,57	0,72	4,50	0,71
<b>Valoración general de las Instalaciones e infraestructuras</b>	<b>4,06</b>	<b>0,82</b>	<b>4,38</b>	<b>0,77</b>	<b>4,38</b>	<b>0,99</b>

## Acceso y atención al alumno

Valores de Medias (sobre 5) y Desviación Típica en los ítems relativos a la atención recibida y la oferta de servicios complementarios; comparativa USAL- Centro - Título.

Tabla 7. Valores para los Ítems del Bloque Acceso y Atención al Alumno.

PREGUNTAS DEL BLOQUE 5	USAL		Centro		Título	
	Media	DT	Media	DT	Media	DT
<b>Media (sobre 5) / Desviación Típica</b>						
5.1. Actividades de acogida para estudiantes	3,58	1,06	3,84	0,93	3,57	0,90
5.2. Actividades de apoyo al estudio	3,50	1,05	3,94	0,70	3,88	0,60
5.3. Actividades de orientación profesional y laboral	3,27	1,18	3,90	0,99	3,29	1,28
5.4. Actividades culturales, deportivas, etc.	3,42	1,08	3,73	0,68	3,43	0,73
5.5. Canales para realizar quejas y sugerencias	3,32	1,16	3,50	1,12	3,50	1,12
5.6. Trámites de matrícula y gestión del expediente	3,74	1,08	3,90	1,06	3,50	1,32
5.7. Información en la página web	3,83	0,96	4,05	0,95	3,88	1,17
5.8. Comunicación a través de Studium	4,07	0,82	4,43	0,66	4,13	0,78
<b>Valoración general de atención al estudiante</b>	<b>3,75</b>	<b>1,00</b>	<b>4,38</b>	<b>0,79</b>	<b>3,75</b>	<b>0,83</b>

## Resultados comparados: USAL / Centro / Título

En las tablas siguientes se presentan los resultados comparados para los valores Muy Satisfactorio (5), Satisfactorio (4), Ni Satisfactorio Ni Insatisfactorio (3), Insatisfactorio (2) y Muy Insatisfactorio (1); el porcentaje se calcula sobre el número de casos válidos en cada uno de los ítems.

### Bloque 1. Plan de estudios y su estructura

Valoración que hace el conjunto de los estudiantes de Másteres Universitarios sobre el *Plan de estudios y su estructura*.

Para el conjunto de estudiantes de la USAL, el 20,6% se muestra muy satisfecho, el 39,4% está satisfecho, el 15,7% ni satisfecho ni insatisfecho, el 17,9% insatisfecho y el 6,5% muy insatisfecho.

Para el conjunto de estudiantes de la F. TRADUCCIÓN Y DOCUMENTACIÓN, el 27,3% se muestra muy satisfecho, el 54,5% está satisfecho, el 13,6% ni satisfecho ni insatisfecho, el 4,5% insatisfecho y ninguno muy insatisfecho.

Para el conjunto de estudiantes del M.U. EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN DIGITAL, el 12,5% se muestra muy satisfecho el 62,5% está satisfecho, el 25% ni satisfecho ni insatisfecho, ninguno insatisfecho y ninguno muy insatisfecho.

Tabla 8. Distribución de contenidos / competencias entre asignaturas.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	200	23,2	8	36,4	1	12,5
Satisfactoria	320	37,1	10	45,5	4	50,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	142	16,5	3	13,6	2	25,0
insatisfactoria	160	18,6	1	4,5	1	12,5
Muy insatisfactoria	40	4,6	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>862</b>	<b>100,0</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 9. Correspondencia entre los conocimientos y competencias adquiridas y los créditos asignados.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	192	22,3	5	22,7	1	12,5
Satisfactoria	326	37,8	12	54,5	4	50,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	160	18,6	3	13,6	1	12,5
insatisfactoria	131	15,2	2	9,1	2	25,0
Muy insatisfactoria	53	6,1	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>862</b>	<b>100,0</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 10. Oferta de asignaturas optativas.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	210	27,5	6	30,0	1	14,3
Satisfactoria	278	36,4	8	40,0	2	28,6
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	129	16,9	3	15,0	3	42,9
insatisfactoria	88	11,5	2	10,0	1	14,3
Muy insatisfactoria	58	7,6	1	5,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>763</b>	<b>100,0</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	<b>7</b>	<b>100,0</b>

Tabla 11. Oferta de prácticas externas.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	114	17,0	5	22,7	2	25,0
Satisfactoria	169	25,3	9	40,9	4	50,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	119	17,8	1	4,5	1	12,5
insatisfactoria	129	19,3	6	27,3	1	12,5
Muy insatisfactoria	137	20,5	1	4,5	0	0,0
<b>Total</b>	<b>668</b>	<b>100,0</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 12. Ofertas de movilidad (Sócrates/Erasmus, Séneca, ...).

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	57	12,6	3	25,0	1	14,3
Satisfactoria	72	16,0	1	8,3	0	0,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	200	44,3	6	50,0	4	57,1
insatisfactoria	55	12,2	2	16,7	2	28,6
Muy insatisfactoria	67	14,9	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>451</b>	<b>100,0</b>	<b>12</b>	<b>100,0</b>	<b>7</b>	<b>100,0</b>

## Bloque 2. Organización de la enseñanza

Valoración que hacen los estudiantes de Másteres Universitarios sobre la **Organización de la enseñanza**.

Para el conjunto de estudiantes de la USAL, el **17,6%** se muestra muy satisfecho, el **39,1%** está satisfecho, el **19,6%** ni satisfecho ni insatisfecho, el **16,4%** insatisfecho y el **7,2%** muy insatisfecho.

Para el conjunto de estudiantes de la F. TRADUCCIÓN Y DOCUMENTACIÓN, el **31,8%** se muestra muy satisfecho, el **40,9%** está satisfecho, el **18,2%** ni satisfecho ni insatisfecho, el **9,1%** insatisfecho y ninguno muy insatisfecho.

Para el conjunto de estudiantes del M.U. EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN DIGITAL, el **12,5%** se muestra muy satisfecho, el **37,5%** está satisfecho, el **25%** ni satisfecho ni insatisfecho, **25%** insatisfecho y **ninguno** muy insatisfecho.

Tabla 13. Distribución de tareas a lo largo del curso.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	114	13,5	2	9,1	0	0,0
Satisfactoria	343	40,5	9	40,9	3	37,5
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	142	16,8	5	22,7	1	12,5
insatisfactoria	188	22,2	5	22,7	3	37,5
Muy insatisfactoria	59	7,0	1	4,5	1	12,5
<b>Total</b>	<b>846</b>	<b>100,0</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>



Tabla 14. Adecuación del horario de clases.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	178	21,2	8	36,4	4	50,0
Satisfactoria	351	41,8	11	50,0	3	37,5
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	136	16,2	3	13,6	1	12,5
insatisfactoria	111	13,2	0	0,0	0	0,0
Muy insatisfactoria	63	7,5	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>839</b>	<b>100,0</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 15. Coordinación entre materias y profesores.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	143	16,9	5	22,7	1	12,5
Satisfactoria	305	36,0	10	45,5	1	12,5
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	145	17,1	2	9,1	1	12,5
insatisfactoria	165	19,5	5	22,7	5	62,5
Muy insatisfactoria	88	10,4	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>846</b>	<b>100,0</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 16. Distribución de exámenes y pruebas de evaluación.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	172	20,5	6	27,3	2	25,0
Satisfactoria	396	47,1	9	40,9	2	25,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	141	16,8	5	22,7	2	25,0
insatisfactoria	82	9,8	2	9,1	2	25,0
Muy insatisfactoria	50	5,9	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>841</b>	<b>100,0</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 17. Información que figura en la Guía Académica.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	196	23,8	7	33,3	2	25,0
Satisfactoria	368	44,6	9	42,9	3	37,5
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	157	19,0	4	19,0	3	37,5
insatisfactoria	61	7,4	0	0,0	0	0,0
Muy insatisfactoria	43	5,2	1	4,8	0	0,0
<b>Total</b>	<b>825</b>	<b>100,0</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

### Bloque 3. Proceso de enseñanza - aprendizaje

Valoración que hacen los estudiantes de Másteres Universitarios sobre el *Proceso de enseñanza aprendizaje*.

Para el conjunto de estudiantes de la USAL, el **23,8%** se muestra muy satisfecho, el **40,3%** está satisfecho, el **18%** ni satisfecho ni insatisfecho, el **12,5%** insatisfecho y el **5,5%** muy insatisfecho.

Para el conjunto de estudiantes de la F. TRADUCCIÓN Y DOCUMENTACIÓN, el **38,1%** se muestra muy satisfecho, el **47,6%** está satisfecho, el **14,3%** ni satisfecho ni insatisfecho, **ninguno** insatisfecho y **ninguno** muy insatisfecho.

Para el conjunto de estudiantes del M.U. EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN DIGITAL, el **12,5%** se muestra muy satisfecho, el **75%** está satisfecho, el **12,5%** ni satisfecho ni insatisfecho, **ninguno** insatisfecho y **ninguno** muy insatisfecho.

Tabla 18. Metodología docente y su adecuación a los objetivos de la titulación.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	154	19,0	7	33,3	1	12,5
Satisfactoria	352	43,5	11	52,4	6	75,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	137	16,9	2	9,5	0	0,0
insatisfactoria	120	14,8	1	4,8	1	12,5
Muy insatisfactoria	46	5,7	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>809</b>	<b>100,0</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 19. Los criterios y métodos de evaluación y su adecuación a los objetivos de la titulación.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	170	21,0	8	38,1	1	12,5
Satisfactoria	372	46,1	11	52,4	6	75,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	151	18,7	0	0,0	0	0,0
insatisfactoria	77	9,5	1	4,8	1	12,5
Muy insatisfactoria	38	4,7	1	4,8	0	0,0
<b>Total</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 20. Calidad y adecuación de los materiales de enseñanza.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	184	22,8	8	38,1	1	12,5
Satisfactoria	350	43,3	12	57,1	6	75,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	147	18,2	0	0,0	0	0,0
insatisfactoria	92	11,4	1	4,8	1	12,5
Muy insatisfactoria	35	4,3	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>808</b>	<b>100,0</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 21. Accesibilidad del profesorado para consultas (tutorías, orientación académica,...).

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	349	43,3	11	52,4	3	37,5
Satisfactoria	323	40,0	9	42,9	4	50,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	77	9,6	1	4,8	1	12,5
insatisfactoria	30	3,7	0	0,0	0	0,0
Muy insatisfactoria	27	3,3	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>806</b>	<b>100,0</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 22. Utilidad de las consultas (tutorías, orientación...) a los profesores.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	275	35,0	9	45,0	1	12,5
Satisfactoria	341	43,4	10	50,0	6	75,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	99	12,6	0	0,0	0	0,0
insatisfactoria	41	5,2	1	5,0	1	12,5
Muy insatisfactoria	29	3,7	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>785</b>	<b>100,0</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 23. Nivel de cumplimiento de los programas de las asignaturas.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	196	24,4	8	38,1	2	25,0
Satisfactoria	369	45,9	11	52,4	5	62,5
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	130	16,2	1	4,8	0	0,0
insatisfactoria	73	9,1	1	4,8	1	12,5
Muy insatisfactoria	36	4,5	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>804</b>	<b>100,0</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

#### Bloque 4. Instalaciones e infraestructuras

Valoración que hacen los estudiantes de Másteres Universitarios sobre las *Instalaciones e infraestructuras*.

Para el conjunto de estudiantes de la USAL, el **28.8%** se muestra muy satisfecho, el **54,9%** está satisfecho, el **12,5%** ni satisfecho ni insatisfecho, el **1,7%** insatisfecho y el **2,2%** muy insatisfecho.

Para el conjunto de estudiantes de la F. TRADUCCIÓN Y DOCUMENTACIÓN, el **47,6%** se muestra muy satisfecho, el **47,6%** está satisfecho, **ninguno** ni satisfecho ni insatisfecho, **4,8%** insatisfecho y **ninguno** muy insatisfecho.

Para el conjunto de estudiantes del M.U. EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN DIGITAL, el **62,5%** se muestra muy satisfecho, el **25%** está satisfecho, **ninguno** ni satisfecho ni insatisfecho, **12,5%** insatisfecho y **ninguno** muy insatisfecho.

Tabla 24. Aulas de clase.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	210	27,0	7	33,3	6	75,0
Satisfactoria	312	40,1	11	52,4	2	25,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	133	17,1	2	9,5	0	0,0
insatisfactoria	82	10,5	1	4,8	0	0,0
Muy insatisfactoria	41	5,3	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>778</b>	<b>100,0</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 25. Ecosistema tecnológico.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	209	27,0	11	52,4	5	62,5
Satisfactoria	363	47,0	9	42,9	2	25,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	108	14,0	1	4,8	1	12,5
insatisfactoria	57	7,4	0	0,0	0	0,0
Muy insatisfactoria	36	4,7	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>773</b>	<b>100,0</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 26. Salas de estudio y de trabajo en grupo.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	176	24,7	9	45,0	5	62,5
Satisfactoria	336	47,2	8	40,0	2	25,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	141	19,8	2	10,0	0	0,0
insatisfactoria	42	5,9	1	5,0	1	12,5
Muy insatisfactoria	17	2,4	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>712</b>	<b>100,0</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 27. Laboratorios, talleres, espacios de prácticas.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	125	21,3	7	50,0	4	50,0
Satisfactoria	245	41,7	5	35,7	3	37,5
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	145	24,7	2	14,3	1	12,5
insatisfactoria	44	7,5	0	0,0	0	0,0
Muy insatisfactoria	29	4,9	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>588</b>	<b>100,0</b>	<b>14</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 28. Aulas de informática.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	168	26,6	12	57,1	6	75,0
Satisfactoria	284	45,0	6	28,6	1	12,5
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	145	23,0	3	14,3	1	12,5
insatisfactoria	19	3,0	0	0,0	0	0,0
Muy insatisfactoria	15	2,4	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>631</b>	<b>100,0</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 29. Espacios y accesibilidad de la biblioteca.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	294	38,3	9	45,0	5	62,5
Satisfactoria	356	46,4	7	35,0	1	12,5
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	93	12,1	1	5,0	0	0,0
insatisfactoria	15	2,0	2	10,0	2	25,0
Muy insatisfactoria	9	1,2	1	5,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>767</b>	<b>100,0</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 30. Fondos bibliográficos para el estudio.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	245	33,0	10	47,6	5	62,5
Satisfactoria	358	48,2	8	38,1	1	12,5
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	110	14,8	0	0,0	0	0,0
insatisfactoria	23	3,1	2	9,5	2	25,0
Muy insatisfactoria	7	0,9	1	4,8	0	0,0
<b>Total</b>	<b>743</b>	<b>100,0</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 31. Sistema de préstamo de libros.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	277	39,1	9	45,0	5	62,5
Satisfactoria	327	46,2	8	40,0	2	25,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	92	13,0	3	15,0	1	12,5
insatisfactoria	7	1,0	0	0,0	0	0,0
Muy insatisfactoria	5	0,7	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>708</b>	<b>100,0</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 32. Sistemas de ayuda del campus virtual y atención del personal técnico.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	215	32,8	9	47,4	4	57,1
Satisfactoria	299	45,6	8	42,1	1	14,3
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	120	18,3	1	5,3	1	14,3
insatisfactoria	13	2,0	1	5,3	1	14,3
Muy insatisfactoria	9	1,4	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>656</b>	<b>100,0</b>	<b>19</b>	<b>100,0</b>	<b>7</b>	<b>100,0</b>

Tabla 33. Servicio de fotocopias.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	196	33,5	4	57,1	2	66,5
Satisfactoria	234	40,0	1	14,3	0	0,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	127	21,7	2	28,6	1	33,3
insatisfactoria	14	2,4	0	0,0	0	0,0
Muy insatisfactoria	14	2,4	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>585</b>	<b>100,0</b>	<b>7</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>

Tabla 34. Servicio de cafetería.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	273	39,3	1	10,0	1	16,7
Satisfactoria	279	40,1	4	40,0	2	33,3
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	90	12,9	0	0,0	0	0,0
insatisfactoria	30	4,3	4	40,0	3	50,0
Muy insatisfactoria	23	3,3	1	10,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>695</b>	<b>100,0</b>	<b>10</b>	<b>100,0</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>

Tabla 35. Servicio de limpieza.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	385	51,7	13	61,9	5	62,5
Satisfactoria	286	38,4	7	33,3	2	25,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	54	7,2	1	4,8	1	12,5
insatisfactoria	11	1,5	0	0,0	0	0,0
Muy insatisfactoria	9	1,2	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>745</b>	<b>100,0</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

## Bloque 5. Acceso y atención al alumno

Valoración que hacen los estudiantes de Másteres Universitarios sobre el **Acceso y la atención al alumno**.

Para el conjunto de estudiantes de la USAL, el **21,3%** se muestra muy satisfecho, el **48,1%** está satisfecho, el **19,1%** ni satisfecho ni insatisfecho, el **7,5%** insatisfecho y el **4,1%** muy insatisfecho.

Para el conjunto de estudiantes de la F. TRADUCCIÓN Y DOCUMENTACIÓN, el **52,4%** se muestra muy satisfecho, el **38,1%** está satisfecho, el **4,8%** ni satisfecho ni insatisfecho, el **4,8%** insatisfecho y **ninguno** muy insatisfecho.

Para el conjunto de estudiantes del M.U. EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN DIGITAL, el **12,5%** se muestra muy satisfecho, el **62,5%** está satisfecho, **12,5%** ni satisfecho ni insatisfechos, **12,5%** insatisfecho y **ninguno** muy insatisfecho.

Tabla 36. Actividades de acogida para los estudiantes.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	126	19,1	5	26,3	1	14,3
Satisfactoria	258	39,2	8	42,1	3	42,9
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	176	26,7	4	21,1	2	28,6
insatisfactoria	67	10,2	2	10,5	1	14,3
Muy insatisfactoria	31	4,7	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>658</b>	<b>100,0</b>	<b>19</b>	<b>100,0</b>	<b>7</b>	<b>100,0</b>

Tabla 37. Actividades de apoyo al estudio.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	113	18,3	4	22,2	1	12,5
Satisfactoria	205	33,2	9	50,0	5	62,5
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	204	33,0	5	27,8	2	25,0
insatisfactoria	68	11,0	0	0,0	0	0,0
Muy insatisfactoria	28	4,5	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>618</b>	<b>100,0</b>	<b>18</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 38. Actividades de orientación profesional y laboral.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	96	14,5	5	25,0	1	14,3
Satisfactoria	223	33,7	11	55,0	3	42,9
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	176	26,6	2	10,0	1	14,3
insatisfactoria	100	15,1	1	5,0	1	14,3
Muy insatisfactoria	67	10,1	1	5,0	1	14,3
<b>Total</b>	<b>662</b>	<b>100,0</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>	<b>7</b>	<b>100,0</b>

Tabla 39. Actividades culturales, deportivas, sociales, ...

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	92	16,2	2	13,3	1	14,3
Satisfactoria	190	33,4	7	46,7	1	14,3
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	190	33,4	6	40,0	5	71,4
insatisfactoria	59	10,4	0	0,0	0	0,0
Muy insatisfactoria	38	6,7	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>569</b>	<b>100,0</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>7</b>	<b>100,0</b>

Tabla 40. Canales para realizar sugerencias y quejas.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	111	16,0	2	12,5	1	12,5
Satisfactoria	216	31,1	8	50,0	4	50,0
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	216	31,1	4	25,0	2	25,0
insatisfactoria	89	12,8	0	0,0	0	0,0
Muy insatisfactoria	63	9,0	2	12,5	1	12,5
<b>Total</b>	<b>695</b>	<b>100,0</b>	<b>16</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 41. Trámites de matrícula y gestión del expediente.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	176	23,2	7	33,3	2	25,0
Satisfactoria	356	47,0	8	38,1	3	37,5
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	120	15,9	4	19,1	1	12,5
insatisfactoria	63	8,3	1	4,8	1	12,5
Muy insatisfactoria	42	5,5	1	4,8	1	12,5
<b>Total</b>	<b>757</b>	<b>100,0</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 42. Información en la página web.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	171	22,5	7	33,3	2	25,0
Satisfactoria	387	50,9	10	47,6	5	62,5
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	125	16,4	3	14,3	0	0,0
insatisfactoria	53	7,0	0	0,0	0	0,0
Muy insatisfactoria	24	3,2	1	4,8	1	12,5
<b>Total</b>	<b>760</b>	<b>100,0</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

Tabla 43. Comunicación a través de la plataforma Studium o similares.

	USAL		Centro		Título	
	n	%	n	%	n	%
Muy Satisfactoria	221	29,0	11	52,4	3	37,5
Satisfactoria	422	55,4	8	38,1	3	37,5
Ni satisfactoria ni insatisfactoria	83	10,9	2	9,5	2	25,0
insatisfactoria	22	2,9	0	0,0	0	0,0
Muy insatisfactoria	14	1,8	0	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>762</b>	<b>100,0</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>



## Índice de Tablas

Tabla 1. Participación por Centros. ....	4
Tabla 2. Relación de Títulos del Centro .....	4
Tabla 3. Valores para los Ítems del Bloque Plan de Estudios y su Estructura. ....	5
Tabla 4. Valores para los Ítems del Bloque Organización de la Enseñanza. ....	5
Tabla 5. Valores para los Ítems del Bloque Proceso de Enseñanza - Aprendizaje. ....	5
Tabla 6. Valores para los Ítems del Bloque Instalaciones e Infraestructuras. ....	6
Tabla 7. Valores para los Ítems del Bloque Acceso y Atención al Alumno. ....	6
Tabla 8. Distribución de contenidos / competencias entre asignaturas. ....	7
Tabla 9. Correspondencia entre los conocimientos y competencias adquiridas y los créditos asignados.....	7
Tabla 10. Oferta de asignaturas optativas.....	7
Tabla 11. Oferta de prácticas externas. ....	8
Tabla 12. Ofertas de movilidad (Sócrates/Erasmus, Séneca,...). ....	8
Tabla 13. Distribución de tareas a lo largo del curso. ....	8
Tabla 14. Adecuación del horario de clases. ....	9
Tabla 15. Coordinación entre materias y profesores.....	9
Tabla 16. Distribución de exámenes y pruebas de evaluación.....	9
Tabla 17. Información que figura en la Guía Académica. ....	9
Tabla 18. Metodología docente y su adecuación a los objetivos de la titulación. ....	10
Tabla 19. Los criterios y métodos de evaluación y su adecuación a los objetivos de la titulación. ....	10
Tabla 20. Calidad y adecuación de los materiales de enseñanza. ....	10
Tabla 21. Accesibilidad del profesorado para consultas (tutorías, orientación académica,...). ....	11
Tabla 22. Utilidad de las consultas (tutorías, orientación,..) a los profesores.....	11
Tabla 23. Nivel de cumplimiento de los programas de las asignaturas.....	11
Tabla 24. Aulas de clase. ....	12
Tabla 25. Ecosistema tecnológico. ....	12
Tabla 26. Salas de estudio y de trabajo en grupo. ....	12
Tabla 27. Laboratorios, talleres, espacios de prácticas. ....	12
Tabla 28. Aulas de informática.....	12
Tabla 29. Espacios y accesibilidad de la biblioteca. ....	13
Tabla 30. Fondos bibliográficos para el estudio. ....	13
Tabla 31. Sistema de préstamo de libros. ....	13
Tabla 32. Sistemas de ayuda del campus virtual y atención del personal técnico. ...	13
Tabla 33. Servicio de fotocopias. ....	13
Tabla 34. Servicio de cafetería. ....	14
Tabla 35. Servicio de limpieza. ....	14
Tabla 36. Actividades de acogida para los estudiantes. ....	14
Tabla 37. Actividades de apoyo al estudio. ....	15
Tabla 38. Actividades de orientación profesional y laboral.....	15
Tabla 39. Actividades culturales, deportivas, sociales,... ....	15
Tabla 40. Canales para realizar sugerencias y quejas. ....	15
Tabla 41. Trámites de matrícula y gestión del expediente. ....	15
Tabla 42. Información en la página web. ....	16
Tabla 43. Comunicación a través de la plataforma Studium o similares. ....	16