



VNiVERSIDAD D SALAMANCA

Unidad de **Evaluación**
de la Calidad

INFORME DE RESULTADOS 2018-2019

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES CON LA
CALIDAD DEL PROGRAMA FORMATIVO Y LOS SERVICIOS
OFERTADOS POR LA UNIVERSIDAD

Máster

M125 – SISTEMAS DE INFORMACIÓN DIGITAL

- ❑ Elaborado por: Unidad de Evaluación de la Calidad
- ❑ Destinatario:
 Coordinadores del Programa
- ❑ Fecha de elaboración: Julio 2019
- ❑ Referencia: INF. 1.1.6. 2019_PF20

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
CRITERIOS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORME.....	4
1. VALORACIÓN GLOBAL PARA LAS PREGUNTAS SOBRE SATISFACCIÓN	7
Estadísticos descriptivos respecto al conjunto de ítems de la encuesta.....	7
Medias por Ítem	9
2. VALORACIÓN GLOBAL POR EPÍGRAFES DE CONTENIDO	11

INTRODUCCIÓN

Este informe refiere los resultados de la evaluación del programa formativo y los servicios ofertados del máster

La encuesta de satisfacción se divide en cinco apartados en los que se pregunta al estudiante por:

- a) Plan de Estudios y su Estructura
- b) Organización de la Docencia
- c) Proceso Enseñanza Aprendizaje
- d) Instalaciones e Infraestructuras
- e) Acceso y atención al estudiante

PLAN DE ESTUDIOS Y SU ESTRUCTURA	1	Distribución de contenidos / competencias entre asignaturas
	2	Correspondencia entre los conocimientos y competencias adquiridas y los créditos asignados
	3	Oferta de asignaturas optativas
	4	Oferta de prácticas externas
	5	Ofertas de movilidad (Sócrates/Erasmus, Séneca,...)
	6	Plan de estudios en general

ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA	7	Distribución de tareas a lo largo del curso
	8	Adecuación del horario de clases
	9	Coordinación entre materias y profesores
	10	Distribución de exámenes y pruebas de evaluación
	11	Información que figura en la Guía Académica
	12	Valoración general de la organización de la enseñanza

PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	13	Metodología docente y su adecuación a los objetivos de la titulación
	14	Los criterios y métodos de evaluación y su adecuación a los objetivos de la titulación
	15	Calidad y adecuación de los materiales de enseñanza
	16	Accesibilidad del profesorado para consultas (tutorías, orientación académica,...)
	17	Utilidad de las consultas (tutorías, orientación,..) a los profesores
	18	Nivel de cumplimiento de los programas de las asignaturas
	19	Valoración general del proceso de enseñanza-aprendizaje

LEYENDA: 1 Muy Insatisfactoria / 2 Insatisfactoria / 3 Ni satisfactoria ni insatisfactoria / 4 Satisfactoria / 5 Muy Satisfactoria / 6 No procede

INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS	20	Aulas de clase
	21	Salas de estudio y de trabajo en grupo
	22	Laboratorios, talleres, espacios de prácticas
	23	Aulas de informática
	24	Espacios y accesibilidad de la biblioteca
	25	Fondos bibliográficos para el estudio
	26	Sistema de préstamo de libros
	27	Servicio de fotocopias
	28	Servicio de cafetería
	29	Servicio de limpieza
	30	TIC Tecnologías de la Información y Comunicación
	31	Instalaciones e infraestructuras en general

ACCESO Y ATENCIÓN AL ESTUDIANTE	32	Actividades de acogida para los estudiantes
	33	Actividades de apoyo al estudio
	34	Actividades de orientación profesional y laboral
	35	Actividades culturales, deportivas, sociales,...
	36	Canales para realizar sugerencias y quejas
	37	Trámites de matrícula y gestión del expediente
	38	Información en la página web
	39	Comunicación a través de la plataforma Studium o similares
	40	Valoración general de la atención al estudiante

LEYENDA: 1 Muy Insatisfactoria / 2 Insatisfactoria / 3 Ni satisfactoria ni insatisfactoria / 4 Satisfactoria / 5 Muy Satisfactoria / 6 No procede

Las posibles respuestas se puntúan en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) equivaliendo el 1 a la opción "Totalmente en desacuerdo" y el 5 a "Totalmente de acuerdo".

Se incluye una sexta opción con la posibilidad de especificar "**no procede**" para que los estudiantes puedan indicar los casos en los que la pregunta no se corresponde con las características del programa formativo y los servicios ofertados sobre los que se consulta.

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado como para las de Máster. El Cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de Octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012, y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

CRITERIOS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORME

Se realizarán un informe individualizado sólo para aquellos títulos que cumplan la siguiente condición:

- Para los títulos que tengan 4 o más respuestas, tener un porcentaje de respuesta (sobre nº de invitaciones) superior al 10%.
- Para los títulos que tengan menos de 4 respuestas, tener una tasa de respuesta igual o superior al 20%

En la siguiente tabla se muestra tamaño de la población, el número de respuestas y el porcentaje de participación de los estudiantes en las encuestas de cada uno de los másteres evaluados:

Código	Máster	Respuestas	Matriculados	% Respuestas
M047	DEMOCRACIA Y BUEN GOBIERNO	3	19	15,79%
M051	NEUROPSICOLOGÍA	8	40	20,00%
M053	NEUROCIENCIAS	5	17	29,41%
M069	BIOLOGÍA Y CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD	11	19	57,89%
M071	AGROBIOTECNOLOGÍA	2	14	14,29%
M075	ANTROPOLOGÍA APLICADA: SALUD Y DESARROLLO COMUNITARIO	7	17	41,18%
M081	BIOLOGÍA Y CLÍNICA DEL CÁNCER	7	21	33,33%
M082	ESTUDIOS AVANZADOS EN HISTORIA DEL ARTE	5	35	14,29%
M084	FÍSICA NUCLEAR	1	4	25,00%
M085	INVESTIGACIÓN EN DISCAPACIDAD	9	19	47,37%
M090	INGENIERÍA QUÍMICA	2	18	11,11%
M096	ANÁLISIS ECONÓMICO DEL DERECHO Y LAS POLÍTICAS PUBLICAS	2	16	12,50%
M099	ESTUDIOS INTERDISCIPLINARES DE GÉNERO	13	39	33,33%
M101	SERVICIOS PÚBLICOS Y POLÍTICAS SOCIALES	5	27	18,52%
M108	INTERVENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER	8	12	66,67%
M110	INVESTIGACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA DE LA EMPRESA	2	14	14,29%
M111	ESTUDIOS AVANZADOS EN FILOSOFÍA	4	20	20,00%
M114	BIOLOGÍA CELULAR Y MOLECULAR	4	17	23,53%
M115	EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE MEDICAMENTOS	11	30	36,67%
M116	ESTUDIOS AVANZADOS E INVESTIGACIÓN EN HISTORIA (SOC.,POD.,IDENTID.)	8	32	25,00%
M119	INGENIERÍA AGRONÓMICA	8	44	18,18%
M120	CIENCIAS AMBIENTALES	4	13	30,77%
M123	ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA	16	44	36,36%
M124	ENFERMEDADES TROPICALES	5	11	45,45%
M125	SISTEMAS DE INFORMACIÓN DIGITAL	7	19	36,84%
M126	TRADUCCIÓN Y MEDIACIÓN INTERCULTURAL	14	47	29,79%
M128	DERECHO PRIVADO PATRIMONIAL	5	21	23,81%
M130	ESTUDIOS LATINOAMERICANOS	8	31	25,81%
M132	FISICA Y TECNOLOGÍA DE LOS LÁSERES	6	8	75,00%
M135	ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL	11	29	37,93%
M137	SISTEMAS INTELIGENTES	2	8	25,00%
M138	LITERATURA ESPAÑOLA E HISPOANOAMERICANA, T. DE LA LIT. Y LIT. COM.	18	29	62,07%
M139	ESTUDIOS AVANZADOS EN DIFICULTADES DE APRENDIZAJE	11	21	52,38%
M140	ESTUDIOS AVANZADOS EN EDUCACIÓN EN LA SOCIEDAD GLOBAL	11	23	47,83%
M141	ESTUDIOS INGLESES AVANZADOS: LENGUAS Y CULTURAS ..	4	17	23,53%
M142	TRASTORNOS DE LA COMUNICACIÓN: NEUROCIENCIA DE LA AUDICIÓN Y EL LENGUAJE	3	18	16,67%
M143	INGENIERÍA INFORMÁTICA	2	13	15,38%
M144	INGENIERÍA INDUSTRIAL	2	4	50,00%
M145	PSICOGERONTOLOGÍA	2	11	18,18%
M146	PROFESOR DE E.S.O. Y BACHILLERATO, F.P. Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS	92	273	33,70%

M148	PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA	20	83	24,10%
M149	EVALUACIÓN Y GESTIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL	9	41	21,95%
M150	CIENCIA POLÍTICA	2	17	11,76%
M151	DERECHO DEL TRABAJO Y RELACIONES LABORALES	8	21	38,10%
M152	PATRIMONIO TEXTUAL Y HUMANIDADES DIGITALES	3	8	37,50%
M153	FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DEL PROFESORADO	26	210	12,38%
M154	ESTUDIOS AVANZADOS SOBRE EL LENGUAJE, LA COMUNICACIÓN Y SUS PATOLOGÍAS	3	10	30,00%
M156	FÍSICA Y MATEMÁTICAS	3	14	21,43%
M157	MÚSICA HISPANA	6	14	42,86%
M158	CIENCIAS DE LA TIERRA: GEOLOGÍA AMBIENTAL Y APLICADA	5	7	71,43%
M160	ANÁLISIS AVANZADO DE DATOS MULTIVARIANTES Y BIG DATA	7	23	30,43%
M162	COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL: INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	5	35	14,29%
M163	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	3	32	9,38%
M164	ESTRATEGIAS ANTICORRUPCIÓN Y POLÍTICAS DE INTEGRIDAD	5	18	27,78%
M165	QUÍMICA SUPRAMOLECULAR	1	8	12,50%
M166	LÓGICA Y FILOSOFÍA DE LA CIENCIA	3	21	14,29%
M167	GEOTECNOLOGÍAS CARTOGRÁFICAS EN INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	5	21	23,81%
M168	FISIOPATOLOGÍA Y FARMACOLOGÍA CELULAR Y MOLECULAR	3	5	60,00%
M169	INGENIERÍA INDUSTRIAL	4	28	14,29%
M170	DERECHO PENAL	5	24	20,83%
M171	TEXTOS DE LA ANTIGÜEDAD CLÁSICA Y SU PERVIVENCIA	1	6	16,67%
M172	ESTUDIOS DE LA CIENCIA, LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN	3	6	50,00%
M173	TRATAMIENTO DE SOPORTE Y CUIDADOS PALIATIVOS EN EL ENFERMO ONCOLÓGICO	6	29	20,69%
M174	COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO	2	11	18,18%
M176	LAS TIC EN EDUCACIÓN: ANÁLISIS Y DISEÑO DE PROCESOS, RECURSOS Y P.	13	25	52,00%
MT44	QUÍMICA Y FARMACIA DE PRODUCTOS NATURALES	3	12	25,00%
TOTAL		502	1843	27,24%

Se ha realizado informe de los siguientes Másteres Oficiales:

Neuropsicología, Neurociencias, Biología y Conservación de la Biodiversidad, Antropología Aplicada: Salud y Desarrollo Comunitario, Biología y Clínica del Cáncer, Estudios Avanzados en Historia del Arte, Física Nuclear, Investigación en Discapacidad, Estudios Interdisciplinarios de Género, Servicios Públicos y Políticas Sociales, Intervención a Personas con Enfermedad de Alzheimer, Estudios Avanzados en Filosofía, Biología Celular y Molecular, Evaluación y Desarrollo de Medicamentos, Estudios Avanzados e Investigación en Historia (Soc., Pod., Identid.), Ingeniería Agronómica, Ciencias Ambientales, Enseñanza del Español como Lengua Extranjera, Enfermedades Tropicales, Sistemas de Información Digital, Traducción y Mediación Intercultural, Derecho Privado Patrimonial, Estudios Latinoamericanos, Física y Tecnología de los Láseres, Estudios de Asia Oriental, Sistemas Inteligentes, Literatura Española e Hispanoamericana (T. De La Lit. Y Lit. Com.), Estudios Avanzados en Dificultades de Aprendizaje, Estudios Avanzados en Educación en la Sociedad Global, Estudios Ingleses Avanzados: Lenguas Y Culturas, Ingeniería Industrial, Profesor de E.S.O. y Bachillerato, F.P. y Enseñanza de Idiomas, Psicología General Sanitaria, Evaluación y Gestión del Patrimonio Cultural, Derecho del Trabajo y Relaciones Laborales, Patrimonio Textual y Humanidades Digitales, Formación y Perfeccionamiento del Profesorado, Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías, Física y Matemáticas, Música Hispana, Ciencias de la Tierra: Geología Ambiental y Aplicada, Análisis Avanzado de Datos Multivariantes y Big Data, Comunicación Audiovisual: Investigación e Innovación, Geotecnologías Cartográficas en Ingeniería y Arquitectura, Fisiopatología y Farmacología Celular y Molecular, Ingeniería Industrial, Derecho Penal, Estudios de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, Tratamiento de Soporte y Cuidados Paliativos en el Enfermo Oncológico, Las Tic en Educación: Análisis y Diseño de Procesos, Recursos y P., Química y Farmacia de Productos Naturales.

1. VALORACIÓN GLOBAL PARA LAS PREGUNTAS SOBRE SATISFACCIÓN

Estadísticos descriptivos respecto al conjunto de ítems de la encuesta

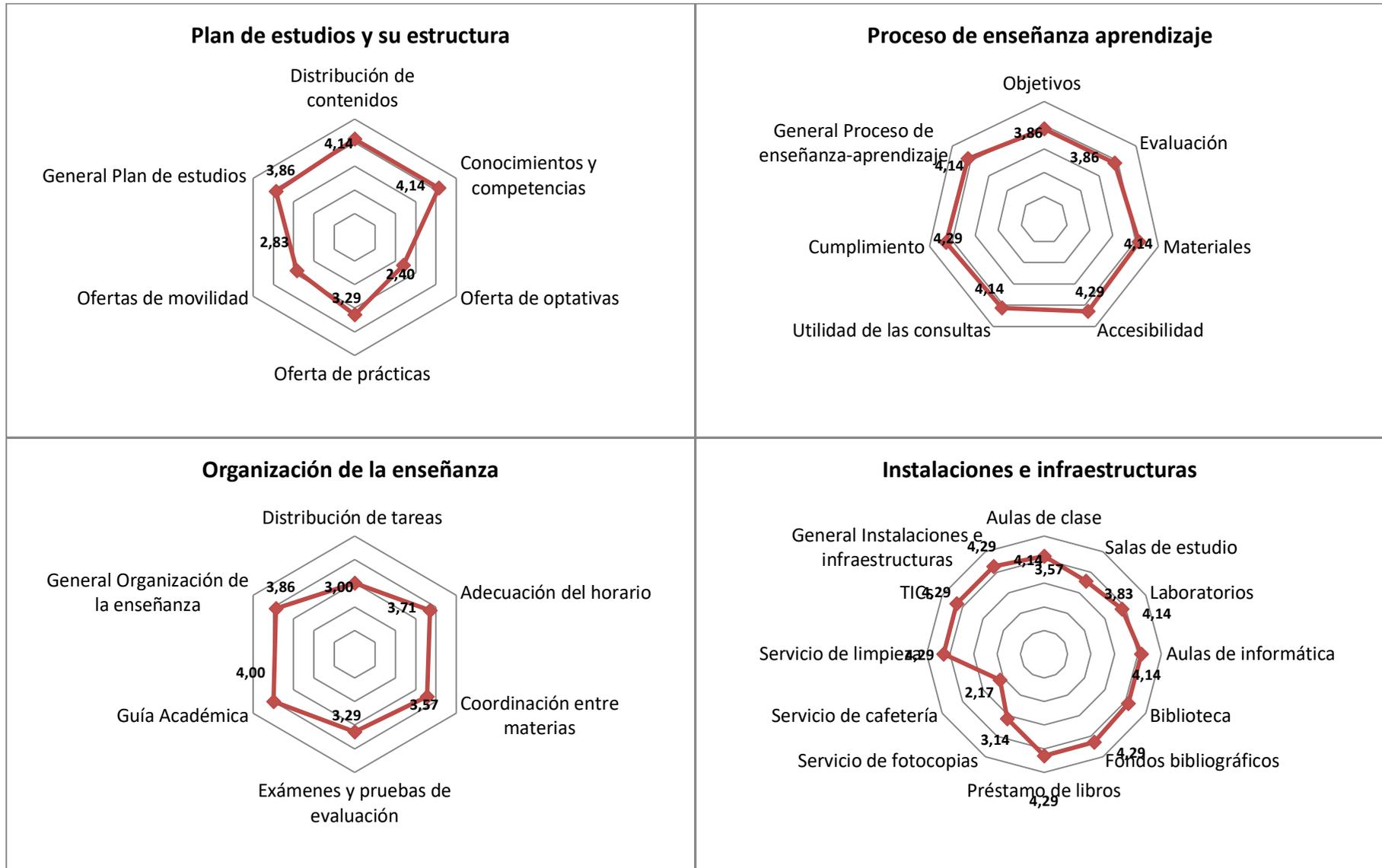
CUESTIONARIO		Total	Válidos	Media	Moda	Des.	No procede	No contesta	Muy insatisfactoria	Insatisfactoria	Ni satisfactoria ni insatisfactoria	Satisfactoria	Muy Satisfactoria
1	Distribución de contenidos / competencias entre asignaturas	7	7	4,14	5	1,36	0	0	14,29%	0,00%	0,00%	28,57%	57,14%
2	Correspondencia entre los conocimientos y competencias adquiridas y los créditos asignados	7	7	4,14	5	1,36	0	0	14,29%	0,00%	0,00%	28,57%	57,14%
3	Oferta de asignaturas optativas	7	5	2,40	1	1,50	0	2	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%
4	Oferta de prácticas externas	7	7	3,29	5	1,75	0	0	28,57%	14,29%	0,00%	14,29%	42,86%
5	Ofertas de movilidad (Sócrates/Erasmus, Séneca,...)	7	6	2,83	3	0,90	0	1	16,67%	0,00%	66,67%	16,67%	0,00%
6	Plan de estudios en general	7	7	3,86	4	1,25	0	0	14,29%	0,00%	0,00%	57,14%	28,57%
7	Distribución de tareas a lo largo del curso	7	7	3,00	4	1,31	0	0	14,29%	28,57%	14,29%	28,57%	14,29%
8	Adecuación del horario de clases	7	7	3,71	4	1,28	0	0	14,29%	0,00%	14,29%	42,86%	28,57%
9	Coordinación entre materias y profesores	7	7	3,57	4	1,40	0	0	14,29%	14,29%	0,00%	42,86%	28,57%
10	Distribución de exámenes y pruebas de evaluación	7	7	3,29	4	1,28	0	0	14,29%	14,29%	14,29%	42,86%	14,29%
11	Información que figura en la Guía Académica	7	7	4,00	5	1,31	0	0	14,29%	0,00%	0,00%	42,86%	42,86%
12	Valoración general de la organización de la enseñanza	7	7	3,86	5	1,36	0	0	14,29%	0,00%	14,29%	28,57%	42,86%
13	Metodología docente y su adecuación a los objetivos de la titulación	7	7	3,86	5	1,36	0	0	14,29%	0,00%	14,29%	28,57%	42,86%
14	Los criterios y métodos de evaluación y su adecuación a los objetivos de la titulación	7	7	3,86	5	1,36	0	0	14,29%	0,00%	14,29%	28,57%	42,86%
15	Calidad y adecuación de los materiales de enseñanza	7	7	4,14	5	1,36	0	0	14,29%	0,00%	0,00%	28,57%	57,14%
16	Accesibilidad del profesorado para consultas (tutorías, orientación académica,...)	7	7	4,29	5	1,39	0	0	14,29%	0,00%	0,00%	14,29%	71,43%
17	Utilidad de las consultas (tutorías, orientación,...) a los profesores	7	7	4,14	5	1,36	0	0	14,29%	0,00%	0,00%	28,57%	57,14%
18	Nivel de cumplimiento de los programas de las asignaturas	7	7	4,29	5	1,39	0	0	14,29%	0,00%	0,00%	14,29%	71,43%
19	Valoración general del proceso de enseñanza-aprendizaje	7	7	4,14	5	1,36	0	0	14,29%	0,00%	0,00%	28,57%	57,14%

CUESTIONARIO	Total*	Válidos*	Media	Moda**	Des.	No procede	No contesta	Muy insatisfactoria*	Insatisfactoria*	Ni satisfactoria ni insatisfactoria*	Satisfactoria*	Muy Satisfactoria*
20 Aulas de clase	7	7	4,14	5	1,36	0	0	14,29%	0,00%	0,00%	28,57%	57,14%
21 Salas de estudio y de trabajo en grupo	7	7	3,57	4	1,40	0	0	14,29%	14,29%	0,00%	42,86%	28,57%
22 Laboratorios, talleres, espacios de prácticas	7	6	3,83	4	1,34	0	1	16,67%	0,00%	0,00%	50,00%	33,33%
23 Aulas de informática	7	7	4,14	5	1,36	0	0	14,29%	0,00%	0,00%	28,57%	57,14%
24 Espacios y accesibilidad de la biblioteca	7	7	4,14	5	1,36	0	0	14,29%	0,00%	0,00%	28,57%	57,14%
25 Fondos bibliográficos para el estudio	7	7	4,29	5	1,39	0	0	14,29%	0,00%	0,00%	14,29%	71,43%
26 Sistema de préstamo de libros	7	7	4,29	5	1,39	0	0	14,29%	0,00%	0,00%	14,29%	71,43%
27 Servicio de fotocopias	7	7	3,14	5	1,73	0	0	28,57%	14,29%	14,29%	0,00%	42,86%
28 Servicio de cafetería	7	6	2,17	1	1,67	0	1	66,67%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%
29 Servicio de limpieza	7	7	4,29	5	1,39	0	0	14,29%	0,00%	0,00%	14,29%	71,43%
30 TIC Tecnologías de la Información y Comunicación	7	7	4,29	5	1,39	0	0	14,29%	0,00%	0,00%	14,29%	71,43%
31 Instalaciones e infraestructuras en general	7	7	4,29	5	1,39	0	0	14,29%	0,00%	0,00%	14,29%	71,43%
32 Actividades de acogida para los estudiantes	7	7	3,71	5	1,48	0	0	14,29%	14,29%	0,00%	28,57%	42,86%
33 Actividades de apoyo al estudio	7	7	3,57	5	1,50	0	0	14,29%	14,29%	14,29%	14,29%	42,86%
34 Actividades de orientación profesional y laboral	7	7	3,57	5	1,40	0	0	14,29%	0,00%	42,86%	0,00%	42,86%
35 Actividades culturales, deportivas, sociales,...	7	7	3,86	5	1,46	0	0	14,29%	0,00%	28,57%	0,00%	57,14%
36 Canales para realizar sugerencias y quejas	7	7	3,43	4	1,18	0	0	14,29%	0,00%	28,57%	42,86%	14,29%
37 Trámites de matrícula y gestión del expediente	7	7	3,86	5	1,36	0	0	14,29%	0,00%	14,29%	28,57%	42,86%
38 Información en la página web	7	7	3,86	5	1,36	0	0	14,29%	0,00%	14,29%	28,57%	42,86%
39 Comunicación a través de la plataforma Studium o similares	7	7	4,29	5	1,39	0	0	14,29%	0,00%	0,00%	14,29%	71,43%
40 Valoración general de la atención al estudiante	7	7	4,00	4	1,31	0	0	14,29%	0,00%	0,00%	42,86%	42,86%

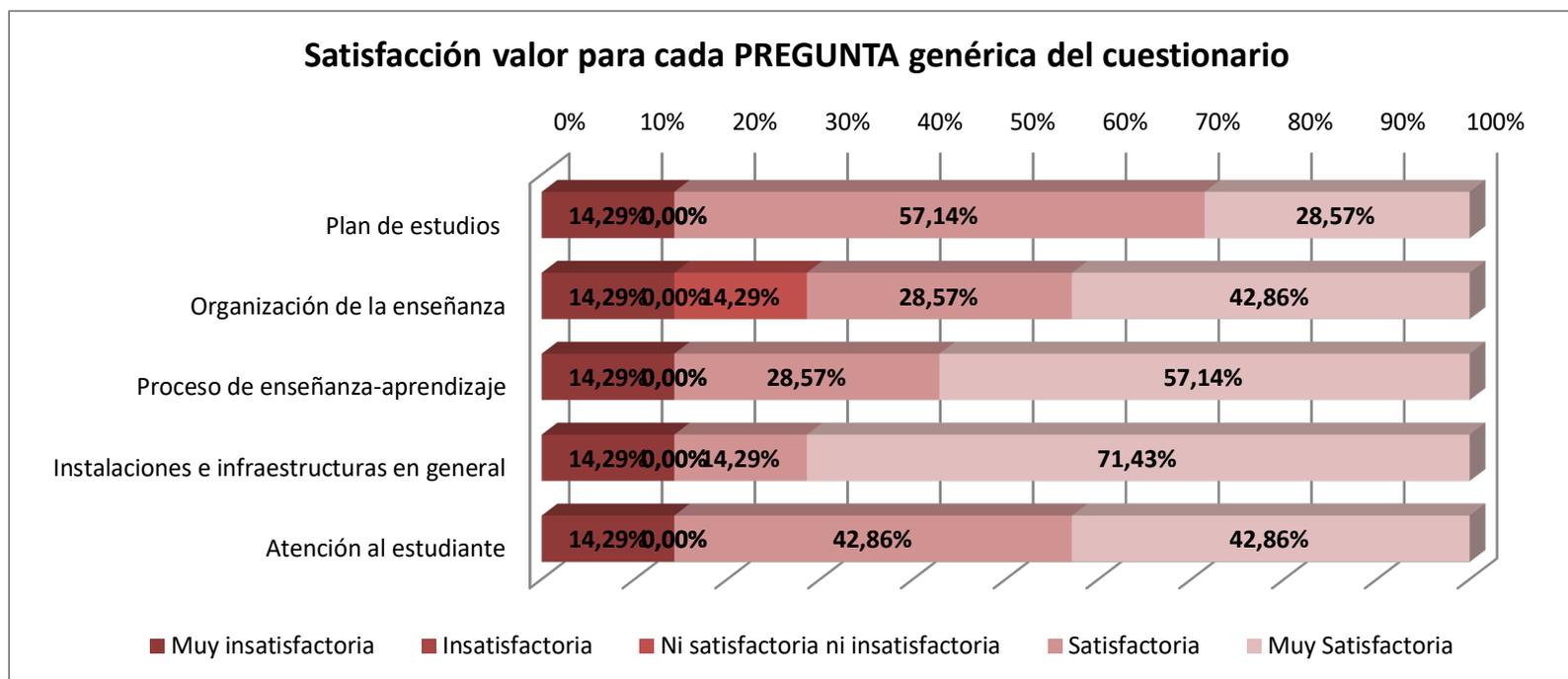
***Total: Respuestas recibidas para cada ítem / Válidos: Número de respuestas válidas. / Frecuencias: Presentadas en tanto por ciento.**

**** Cuando existen varias modas no se mostrarán los valores.**

Medias por ítem







2. VALORACIÓN GLOBAL POR EPÍGRAFES DE CONTENIDO

CUESTIONARIO	Total	Válidos	Media	Des.	No procede	No contesta	Muy insatisfactoria	Insatisfactoria	Ni satisfactoria ni insatisfactoria	Satisfactoria	Muy Satisfactoria
1 Plan de estudios y su estructura	42	39	3,51	1,52	0	3	20,51%	5,13%	12,82%	25,64%	35,90%
2 Organización de la enseñanza	42	42	3,57	1,37	0	0	14,29%	9,52%	9,52%	38,10%	28,57%
3 Proceso de enseñanza-aprendizaje	49	49	4,10	1,37	0	0	14,29%	0,00%	4,08%	24,49%	57,14%
4 Instalaciones e infraestructuras	84	82	3,90	1,55	0	2	19,51%	2,44%	1,22%	21,95%	54,88%
5 Acceso y atención al estudiante	63	63	3,79	1,40	0	0	14,29%	3,17%	15,87%	22,22%	44,44%

- La valoración de los apartados: para todos los indicadores de esta tabla se considera el dato global de las preguntas de cada apartado, no el marcado como respuesta del estudiante a la valoración global de este apartado.

****La relación de estudiantes totales y repuestas válidas en esta tabla se calcula considerando el número "estudiante-matrícula", se consideran todas las valoraciones dadas a las preguntas de cada uno de los apartados.**

