

VNIVERSIDAD D SALAMANCA

Unidad de
Evaluación de la Calidad

INFORME DE RESULTADOS 2022-2023

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DEL PROGRAMA FORMATIVO Y LOS SERVICIOS OFERTADOS

M125-MÁSTER UNIVERSITARIO EN EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN DIGITAL

FACULTAD DE TRADUCCIÓN Y DOCUMENTACIÓN

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: JULIO DE 2023

REFERENCIA: INF.1.1.0_2. 2022-2023_IPF_58

Índice

| | |
|---|---|
| Introducción..... | 2 |
| Ficha técnica | 2 |
| Valoración media de cada bloque de contenidos | 4 |
| Valoración media de cada ítem | 4 |
| Índice de tablas | 7 |

Introducción

La Unidad de Evaluación de la Calidad gestiona el Sistema Interno de Garantía de Calidad de los títulos oficiales de Grado y Máster Universitario de la Universidad de Salamanca (USAL), elaborado de acuerdo con las directrices y criterios de ANECA/ACSUCYL y con el marco legal de ordenación de las enseñanzas a nivel nacional y europeo. Para desplegar dicho Sistema realiza anualmente, en cada título de Máster Universitario, la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la calidad de su programa formativo y los servicios ofertados.

Ficha técnica

La encuesta, de carácter anual, se aplicó a los estudiantes de Máster Universitario a través de la herramienta LimeSurvey, para ser autocumplimentada telemáticamente. Estuvo activa del 23 de mayo al 9 de junio de 2023 y se enviaron varios recordatorios durante este periodo para mejorar la tasa de respuesta.

El cuestionario consta de 42 ítems, ordenados en cinco categorías:

- Plan de estudios y su estructura
- Organización de la enseñanza
- Proceso enseñanza-aprendizaje
- Instalaciones e infraestructuras
- Acceso y atención al alumno

Se utilizan preguntas de respuesta cerrada para facilitar tanto la cumplimentación de cuestionario, como la explotación de los datos, además, cada uno de los bloques finaliza con una pregunta sobre satisfacción general referida al propio bloque.

En el **informe**, el análisis incluye los datos comparativos de las respuestas del Título analizado (Título), del conjunto de Másteres Universitarios impartidos en el Centro al que pertenece dicho Título (Centro) y de la Universidad de Salamanca (USAL), en función del número de respuestas en cada una de las preguntas (casos válidos). El informe presenta los resultados de satisfacción en media y desviación típica, teniendo en cuenta la escala de 1 a 5 para valores de muy insatisfecho/a (1) a muy satisfecho/a (5).

Se realiza un informe individualizado sólo para aquellos títulos que cumplan la siguiente condición:

- Para los títulos que tengan 4 o más respuestas, tener un porcentaje de respuesta (sobre nº de matrícula) superior al 10%.
- Para los títulos que tengan menos de 4 respuestas, tener una tasa de respuesta igual o superior al 20%.

La siguiente tabla muestra el tamaño de la población (estudiantes matriculados en Másteres Universitarios), el número de respuestas y el porcentaje de participación de los estudiantes en cada Centro. De los **1.868** estudiantes de Máster Universitario de la USAL, respondieron **742** lo que supone una tasa global de respuesta del **39,72%**.

Tabla 1. Descripción de la Muestra por Centros*

| CENTRO | Matrícula Máster (M) | Respuestas (n) | % |
|---|----------------------|----------------|--------------|
| Facultad de Bellas Artes | 34 | 6 | 17,65 |
| Facultad de Biología | 64 | 25 | 39,06 |
| Facultad de Ciencias | 82 | 26 | 31,71 |
| Facultad de Ciencias Agrarias y Ambientales | 28 | 10 | 35,71 |
| Facultad de Ciencias Químicas | 21 | 9 | 42,86 |
| Facultad de Ciencias Sociales | 86 | 36 | 41,86 |
| Facultad de Derecho | 302 | 142 | 47,02 |
| Facultad de Economía y Empresa | 14 | 6 | 42,86 |
| Facultad de Educación | 375 | 171 | 45,60 |
| Facultad de Farmacia | 54 | 19 | 35,19 |
| Facultad de Filología | 146 | 59 | 40,41 |
| Facultad de Filosofía | 69 | 20 | 28,99 |
| Facultad de Geografía e Historia | 118 | 35 | 29,66 |
| Facultad de Medicina | 115 | 55 | 47,83 |
| Facultad de Psicología | 187 | 86 | 45,99 |
| Facultad de Traducción y Documentación | 63 | 17 | 26,98 |
| Escuela Politécnica Superior de Ávila | 43 | 8 | 18,60 |
| Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial | 35 | 5 | 14,29 |
| Escuela de Doctorado 'STUDII SALAMANTINI' | 32 | 7 | 21,88 |
| UNIVERSIDAD | 1.868 | 742 | 39,72 |

*Nota: No se incluyen los datos del MU en Lengua y Cultura Hispánicas y del MU en Formación y Perfeccionamiento del Profesorado, porque las encuestas de estos títulos tienen distinto calendario.

Los datos que se presentan aquí describen la población de estudiantes de la Facultad de Traducción y Documentación y de cada uno de los títulos de Máster Universitario que se imparten en la misma, partiendo de una muestra compuesta por los estudiantes perteneciente a la población que ha cumplimentado el cuestionario en los plazos establecidos.

Tabla 2. Descripción de la Muestra del Centro

| código | FACULTAD DE TRADUCCIÓN Y DOCUMENTACIÓN | Matrícula (M) | Respuestas (n) | % |
|--------------|--|---------------|----------------|--------------|
| M125 | MU en Sistemas de Información Digital | 7 | 1 | 14,29 |
| M126 | MU en Traducción y Mediación Intercultural | 56 | 16 | 28,57 |
| TOTAL | CENTRO | 63 | 17 | 26,98 |

Valoración media de cada bloque de contenidos

A continuación, se muestra la media y desviación típica (sobre 5) del conjunto de preguntas que integran cada uno de los bloques de contenidos.

Tabla 3. Media y Desviación Típica por bloque de contenido

| GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL | USAL | | CENTRO | | TÍTULO | |
|--|-------|------|--------|------|--------|------|
| | Media | DT | Media | DT | Media | DT |
| PLAN DE ESTUDIOS Y SU ESTRUCTURA | 3,21 | 1,32 | 3,82 | 1,03 | 4,00 | 0,71 |
| ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA | 3,30 | 1,27 | 3,69 | 1,04 | 4,17 | 0,37 |
| PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE | 3,72 | 1,16 | 4,29 | 0,81 | 4,29 | 0,45 |
| INSTALACIONES, INFRAESTRUCTURAS Y PLATAFORMA VIRTUAL | 3,95 | 1,07 | 4,27 | 0,92 | 4,07 | 0,70 |
| ATENCIÓN AL ESTUDIANTE | 3,47 | 1,20 | 4,01 | 0,97 | 3,78 | 0,42 |

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho/a; 5: Totalmente satisfecho/a)

Valoración media de cada ítem

Las siguientes tablas presentan, para cada una de las preguntas del cuestionario, la media y desviación típica (sobre 5) de las valoraciones del Título, comparadas con las de las otras titulaciones de Máster Universitario que se imparten en su Centro y con las del total de estudiantes de Máster Universitario de la USAL.

Tabla 4. Plan de estudios y su estructura

| Plan de estudios y su estructura | USAL | | CENTRO | | TÍTULO | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|
| | Media | DT | Media | DT | Media | DT |
| 1. Distribución de contenidos/ competencias entre asignaturas | 3,28 | 1,26 | 3,76 | 0,94 | 5,00 | - |
| 2. Correspondencia entre los conocimientos y competencia adquiridas y los créditos asignados | 3,28 | 1,25 | 3,65 | 0,97 | 4,00 | - |
| 3. Oferta de asignaturas optativas | 3,44 | 1,35 | 4,40 | 0,88 | 3,00 | - |
| 4. Oferta de prácticas externas | 3,04 | 1,51 | 3,56 | 1,27 | - | - |
| 5. Oferta de movilidad (Erasmus, SICUE, etc.) | 2,84 | 1,25 | 4,00 | 1,00 | - | - |
| 6. Valoración general del plan de estudios y su estructura | 3,20 | 1,25 | 3,71 | 0,82 | 4,00 | - |

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho/a; 5: Totalmente satisfecho/a)

Tabla 5. Organización de la enseñanza

| Organización de la enseñanza | USAL | | CENTRO | | TÍTULO | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|
| | Media | DT | Media | DT | Media | DT |
| 7. Distribución de las tareas a lo largo del curso | 2,96 | 1,24 | 2,82 | 0,86 | 4,00 | - |
| 8. Adecuación del horario de clases/Adecuación del horario de actividades presenciales programadas (en línea o en aula física) | 3,38 | 1,27 | 3,65 | 1,08 | 4,00 | - |
| 9. Coordinación entre materias y entre profesores y profesoras | 3,04 | 1,35 | 3,71 | 0,96 | 4,00 | - |
| 10. Distribución de exámenes y pruebas de evaluación | 3,57 | 1,19 | 4,00 | 0,84 | 5,00 | - |
| 11. Información que figura en la Guía Académica | 3,62 | 1,15 | 4,29 | 0,75 | 4,00 | - |
| 12. Valoración general de la organización de la enseñanza | 3,22 | 1,24 | 3,65 | 1,08 | 4,00 | - |

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho/a; 5: Totalmente satisfecho/a)

Tabla 6. Proceso de enseñanza – aprendizaje

| Proceso de enseñanza - aprendizaje | USAL | | CENTRO | | TÍTULO | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|
| | Media | DT | Media | DT | Media | DT |
| 13. Metodología docente y su adecuación a las competencias de la titulación | 3,47 | 1,19 | 4,00 | 0,97 | 4,00 | - |
| 14. Criterios y métodos de evaluación y su adecuación a las competencias de la titulación | 3,51 | 1,17 | 4,18 | 0,86 | 4,00 | - |
| 15. Calidad y adecuación de los materiales de enseñanza | 3,59 | 1,16 | 4,35 | 0,97 | 5,00 | - |
| 16. Accesibilidad del profesorado y de los tutores / las tutoras para consultas (tutorías, orientación académica, interacción en línea...) | 4,15 | 1,04 | 4,76 | 0,42 | 4,00 | - |
| 17. Utilidad de las consultas a profesores y profesoras (tutorías, orientación...) | 4,06 | 1,02 | 4,59 | 0,60 | 4,00 | - |
| 18. Nivel de cumplimiento de los programas de las asignaturas | 3,74 | 1,09 | 4,00 | 0,61 | 5,00 | - |
| 19. Valoración general del proceso de enseñanza - aprendizaje | 3,54 | 1,22 | 4,12 | 0,76 | 4,00 | - |

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho/a; 5: Totalmente satisfecho/a)

Tabla 7. Instalaciones, infraestructuras y plataforma virtual

| Instalaciones, infraestructuras y plataforma virtual | USAL | | CENTRO | | TÍTULO | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|
| | Media | DT | Media | DT | Media | DT |
| 20. Aulas en las que se imparten las clases presenciales | 3,81 | 1,11 | 4,35 | 0,59 | 4,00 | - |
| 21. Experiencia con el ecosistema tecnológico para la docencia en línea: plataforma virtual, sistema de videoconferencia, etc. (carácter intuitivo, de fácil manejo, acceso desde distintos dispositivos) | 3,95 | 0,98 | 4,71 | 0,45 | 5,00 | - |
| 22. Espacios para el trabajo en grupo | 3,59 | 1,17 | 4,24 | 0,88 | 3,00 | - |
| 23. Laboratorios, talleres, espacios de prácticas | 3,56 | 1,20 | 4,00 | 0,76 | 4,00 | - |
| 24. Aula de informática | 3,59 | 1,11 | 4,35 | 0,76 | 4,00 | - |
| 25. Accesibilidad a los recursos informáticos institucionales mediante escritorios remotos | 3,87 | 1,03 | 4,00 | 0,77 | 4,00 | - |
| 26. Espacios y accesibilidad de la biblioteca y acceso a los recursos de la biblioteca digital | 4,14 | 0,96 | 4,59 | 0,49 | 4,00 | - |
| 27. Fondos bibliográficos para el estudio (físicos y electrónicos) | 4,05 | 0,99 | 4,29 | 0,67 | 4,00 | - |
| 28. Sistema de préstamo de libros (físicos y electrónicos) | 4,18 | 0,95 | 4,60 | 0,61 | 5,00 | - |
| 29. Sistemas de ayuda del campus virtual o similares y atención del personal técnico | 3,94 | 1,03 | 4,46 | 0,63 | 5,00 | - |
| 30. Servicio de reprografía | 4,03 | 1,02 | 3,67 | 0,75 | 3,00 | - |
| 31. Servicio de cafetería | 3,76 | 1,34 | 1,80 | 0,98 | 3,00 | - |
| 32. Servicio de limpieza | 4,50 | 0,78 | 4,69 | 0,58 | 5,00 | - |
| 33. Valoración general de instalaciones, infraestructuras y plataforma virtual | 4,11 | 0,85 | 4,50 | 0,61 | 4,00 | - |

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho/a; 5: Totalmente satisfecho/a)

Tabla 8. Atención al estudiante

| Atención al estudiante | USAL | | CENTRO | | TÍTULO | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|
| | Media | DT | Media | DT | Media | DT |
| 34. Actividades de acogida para los estudiantes | 3,40 | 1,21 | 4,50 | 0,61 | 4,00 | - |
| 35. Actividades de apoyo al estudio | 3,23 | 1,18 | 4,08 | 0,92 | 4,00 | - |
| 36. Actividades de orientación profesional y laboral | 3,08 | 1,30 | 3,80 | 0,75 | 4,00 | - |
| 37. Actividades culturales, deportivas y sociales | 3,35 | 1,21 | 4,13 | 0,62 | 4,00 | - |
| 38. Canales para realizar sugerencias y quejas | 3,05 | 1,22 | 3,46 | 1,22 | 4,00 | - |
| 39. Trámites de matrícula y gestión del expediente | 3,71 | 1,16 | 3,71 | 0,88 | 4,00 | - |
| 40. Información en la página web | 3,64 | 1,13 | 4,00 | 1,19 | 3,00 | - |
| 41. Comunicación a través de la plataforma Studium o similares | 3,97 | 0,97 | 4,00 | 1,08 | 3,00 | - |
| 42. Valoración general de la atención al estudiante | 3,56 | 1,11 | 4,47 | 0,61 | 4,00 | - |

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho/a; 5: Totalmente satisfecho/a)

Índice de tablas

| | |
|---|---|
| Tabla 1. Descripción de la Muestra por Centros | 3 |
| Tabla 2. Descripción de la Muestra del Centro | 3 |
| Tabla 3. Media y Desviación Típica por bloque de contenido..... | 4 |
| Tabla 4. Plan de estudios y su estructura | 4 |
| Tabla 5. Organización de la enseñanza | 4 |
| Tabla 6. Proceso de enseñanza – aprendizaje | 5 |
| Tabla 7. Instalaciones, infraestructuras y plataforma virtual | 5 |
| Tabla 8. Atención al estudiante..... | 6 |