

INFORME DE RESULTADOS 2023-2024

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON LA CALIDAD DEL PROGRAMA FORMATIVO Y LOS SERVICIOS OFERTADOS

MÁSTER UNIVERSITARIO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN DIGITAL

FACULTAD DE TRADUCCIÓN Y DOCUMENTACIÓN

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: OCTUBRE DE 2024

REFERENCIA: INF.1.1_0.2. 2023-2024_PF _029

Índice

Introducción 2

Ficha técnica..... 2

Valoración media de cada bloque de contenidos..... 4

Valoración media de cada ítem 4

Preguntas abiertas 5

 Resuma los aspectos positivos de su participación en este Máster Universitario: 5

 Señale algún aspecto a mejorar de este Máster Universitario:..... 5

Índice de tablas 6

Introducción

La Unidad de Evaluación de la Calidad gestiona el Sistema Interno de Garantía de Calidad de los títulos oficiales de Grado y Máster Universitario de la Universidad de Salamanca, elaborado de acuerdo con las directrices y criterios de ANECA/ACSUCYL y con el marco legal de ordenación de las enseñanzas a nivel nacional y europeo. Para desplegar dicho Sistema realiza bienalmente, en cada título de Máster Universitario, la encuesta de satisfacción del Personal Docente e Investigador (PDI) con la calidad del programa formativo y los servicios ofertados.

Ficha técnica

La encuesta, de carácter bienal, se aplicó al PDI de este Máster Universitario a través de la herramienta LimeSurvey, para ser autocumplimentada telemáticamente, durante el tiempo que estuvo activa se enviaron varios recordatorios para mejorar la tasa de respuesta.

El cuestionario se divide cuatro categorías:

- Organización de la docencia
- Actividad docente
- Recursos disponibles
- En general

Se utilizan preguntas de respuesta cerrada para facilitar tanto la cumplimentación de cuestionario, como la explotación de los datos, no obstante, para finalizar, se realizan dos preguntas abiertas en las que se pregunta al encuestado por los aspectos positivos de su participación en este Máster Universitario y por sugerencias de mejora.

En el **informe**, el análisis incluye los datos comparativos de las respuestas del Título analizado (Título), del conjunto de másteres universitarios impartidos en el Centro al que pertenece dicho Título (Centro) y de la Universidad de Salamanca (USAL), en función del número de respuestas en cada una de las preguntas (casos válidos). El informe presenta los resultados de satisfacción en media y desviación típica, teniendo en cuenta la escala de 1 a 5 para valores de muy insatisfecho/a (1) a muy satisfecho/a (5).

Se realiza un informe individualizado sólo para aquellos títulos que cumplan la siguiente condición:

- Para los títulos que tengan 4 o más respuestas, tener un porcentaje de respuesta (sobre nº de docentes del título) superior al 10%.
- Para los títulos que tengan menos de 4 respuestas, tener una tasa de respuesta igual o superior al 20%.

La siguiente tabla muestra el tamaño de la población, el número de respuestas y el porcentaje de participación del PDI que imparte en los títulos de Máster Universitario (MU) de cada Centro. De las 1.194 invitaciones para participar en el estudio enviadas al PDI de Máster Universitario de la Universidad de Salamanca, respondieron 726, lo que supone una tasa global de respuesta del 60,8%.

Tabla 1. Descripción de la Muestra por Centros

Código	CENTRO	PDI en MU (N)	Respuestas (n)	%
100	Facultad de Filología	23	19	82,6
102	Facultad de Derecho	303	165	54,5
103	Facultad de Farmacia	146	80	54,8
105	Facultad de Medicina	107	59	55,1
107	Facultad de Educación	287	174	60,6
112	Facultad de Economía y Empresa	57	37	64,9
119	E.U. Educación y Turismo de Ávila	22	16	72,7
123	Facultad de Traducción y Documentación	30	25	83,3
128	Facultad de Psicología	130	96	73,8
129	Facultad de Ciencias Sociales	82	51	62,2
237	Escuela de Doctorado "Studii Salamantini"	7	4	57,1
TOTAL		1.194	726	60,8

Los datos que se presentan aquí describen la población del PDI que enseña en los Másteres Universitarios que se imparten en el centro, partiendo de una muestra compuesta por el PDI perteneciente a la población que ha cumplimentado el cuestionario en los plazos establecidos.

Tabla 2. Títulos impartidos en el centro.

TÍTULOS	PDI MU (N)	Respuestas (n)	%
Máster Universitario en Sistemas de Información Digital	12	12	100,0
Máster Universitario en Traducción y Mediación Intercultural	18	13	72,2
TOTAL	30	25	83,3

Valoración media de cada bloque de contenidos

A continuación, se muestra la media y desviación típica (sobre 5) del conjunto de preguntas que integran cada uno de los bloques de contenidos.

Tabla 3. Media y Desviación Típica por bloque de contenido

GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL	USAL		CENTRO		TÍTULO	
	Media	DT	Media	DT	Media	DT
ORGANIZACIÓN DE LA DOCENCIA	4,29	1,04	3,99	1,18	3,42	1,24
ACTIVIDAD DOCENTE	4,09	0,93	3,85	1,00	3,50	1,07
RECURSOS DISPONIBLES	4,31	0,92	3,88	1,04	3,46	1,17
GENERAL	4,31	0,98	3,86	1,25	3,46	1,26

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho; 5: Totalmente satisfecho)

Valoración media de cada ítem

Las siguientes tablas presentan, para cada una de las preguntas del cuestionario, la media y desviación típica (sobre 5) de las valoraciones del Título, comparadas con las de las otras titulaciones de Máster Universitarios que se imparten en el Centro y con las del total de docentes de Máster Universitario de la USAL.

Tabla 4. Organización de la docencia.

Organización de la docencia	USAL		CENTRO		TÍTULO	
	Media	DT	Media	DT	Media	DT
1. Estoy satisfecho/a con la materia que imparto	4,63	0,77	4,40	0,94	4,17	1,14
2. La carga docente de la materia es adecuada	4,41	0,93	4,00	1,17	3,50	1,32
3. La organización del Máster es eficaz	4,29	1,04	4,20	1,06	3,50	1,12
4. El plan de estudios del Máster Universitario es coherente	4,16	1,06	3,92	1,13	3,17	1,07
5. Entre el profesorado del Máster Universitario estamos coordinados	3,96	1,22	3,44	1,36	2,75	1,09

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho; 5: Totalmente satisfecho)

Tabla 5. Actividad docente.

Actividad docente	USAL		CENTRO		TÍTULO	
	Media	DT	Media	DT	Media	DT
6. Los/las estudiantes ingresan con buena formación	3,69	1,02	3,52	1,10	3,00	1,00
7. Los/las estudiantes asimilan bien el Máster Universitario	4,01	0,91	3,80	1,06	3,25	1,09
8. Estoy satisfecho/a con la actitud de los/las estudiantes	4,26	0,90	3,96	0,96	3,75	1,01
9. El sistema de tutorías que practico es útil	4,31	0,81	4,00	0,94	3,83	1,07
10. Los resultados de los/las estudiantes son los esperados	4,19	0,85	3,96	0,87	3,67	0,94

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho; 5: Totalmente satisfecho)

Tabla 6. Recursos disponibles.

Recursos disponibles	USAL		CENTRO		TÍTULO	
	Media	DT	Media	DT	Media	DT
11. Las aulas y otros espacios en los que se imparte docencia (aulas de informática, laboratorios, talleres...) reúnen buenas condiciones	4,26	0,99	3,80	1,20	3,08	1,32
12. Las plataformas tecnológicas reúnen condiciones adecuadas para impartir la docencia	4,44	0,83	4,16	0,88	3,83	0,99
13. Los sistemas de ayuda del campus virtual o similares y la atención del personal técnico son eficaces	4,41	0,82	3,96	0,96	3,83	1,07
14. Los recursos materiales son suficientes	4,26	0,94	3,88	0,91	3,50	1,12
15. La formación del profesorado cubre mis necesidades	4,17	0,97	3,58	1,15	3,00	1,04

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho; 5: Totalmente satisfecho)

Tabla 7. Valoración general de la satisfacción.

En general	USAL		CENTRO		TÍTULO	
	Media	DT	Media	DT	Media	DT
16. Tengo el reconocimiento adecuado por participar en el Máster Universitario	4,14	1,08	3,76	1,27	3,42	1,19
17. Me siento satisfecho/a de participar en el Máster Universitario	4,49	0,83	3,96	1,22	3,50	1,32

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho; 5: Totalmente satisfecho)

Preguntas abiertas

Resuma los aspectos positivos de su participación en este Máster Universitario:

- Me interesa la materia que imparto.
- Los estudiantes suelen estar muy motivados y son trabajadores.
-

Señale algún aspecto a mejorar de este Máster Universitario:

- La selección de los estudiantes.
- La formación con la que ingresan los estudiantes es muy dispar, y la mayoría no tienen conocimientos previos de las materias que damos en el Grado en Información y Documentación, porque provienen de otras titulaciones, lo que dificulta establecer el nivel de conocimientos adecuado para todos los estudiantes, especialmente para nuestros propios titulados. También tenemos la dificultad de comprensión del lenguaje que tienen los estudiantes chinos y que les impide, en muchos casos, seguir las clases y asimilar los contenidos.

Índice de tablas

Tabla 1. Descripción de la Muestra por Centros.....	3
Tabla 2. Títulos impartidos en el centro.....	3
Tabla 3. Media y Desviación Típica por bloque de contenido	4
Tabla 4. Organización de la docencia.....	4
Tabla 5. Actividad docente.	4
Tabla 6. Recursos disponibles.....	5
Tabla 7. Valoración general de la satisfacción.	5