VNiVERSiDAD D SALAMANCA
Unidad de
Evaluación de la Calidad

INFORME DE RESULTADOS 2024-2025

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DEL PROGRAMA FORMATIVO Y LOS SERVICIOS OFERTADOS

M187- SISTEMAS DE INFORMACIÓN DIGITAL

FACULTAD DE TRADUCCIÓN Y DOCUMENTACIÓN

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

DESTINATARIOS: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO

FECHA DE ELABORACIÓN: JULIO DE 2025

REFERENCIA: INF.1.1_0.2. 2024-2025_IPF_63

Índice

Introducción 2

Ficha técnica 2

CUESTIONES GENERALES 4

Valoración media de cada bloque de contenidos 5

Valoración media de cada ítem 5

Índice de tablas 8

Introducción

La Unidad de Evaluación de la Calidad gestiona el Sistema Interno de Garantía de Calidad de los títulos oficiales de Grado y Máster Universitario de la Universidad de Salamanca (USAL), elaborado de acuerdo con las directrices y criterios de ANECA/ACSUCYL y con el marco legal de ordenación de las enseñanzas a nivel nacional y europeo. Para desplegar dicho Sistema realiza anualmente, en cada título de Máster Universitario, la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la calidad de su programa formativo y los servicios ofertados.

Ficha técnica

La encuesta, de carácter anual, se aplicó a los estudiantes de Máster Universitario a través de la herramienta LimeSurvey, para ser autocumplimentada telemáticamente. Durante el tiempo que estuvo activa se enviaron varios recordatorios para mejorar la tasa de respuesta.

El cuestionario consta de 42 ítems, ordenados en cinco categorías:

- Plan de estudios y su estructura
- Organización de la enseñanza
- Proceso enseñanza-aprendizaje
- Instalaciones e infraestructuras
- Acceso y atención al alumno

Se utilizan preguntas de respuesta cerrada para facilitar tanto la cumplimentación de cuestionario, como la explotación de los datos, además, cada uno de los bloques finaliza con una pregunta sobre satisfacción general referida al propio bloque.

En el informe, el análisis incluye los datos comparativos de las respuestas del Título analizado (Título), del conjunto de Másteres Universitarios impartidos en el Centro al que pertenece dicho Título (Centro) y de la Universidad de Salamanca (USAL), en función del número de respuestas en cada una de las preguntas (casos válidos). El informe presenta los resultados de satisfacción en media y desviación típica, teniendo en cuenta la escala de 1 a 5 para valores de muy insatisfecho/a (1) a muy satisfecho/a (5).

Se realiza un informe individualizado sólo para aquellos títulos que cumplan la siguiente condición:

- Para los títulos que tengan 4 o más respuestas, tener un porcentaje de respuesta (sobre nº de matrícula) superior al 10%.
- Para los títulos que tengan menos de 4 respuestas, tener una tasa de respuesta igual o superior al 20%.

La siguiente tabla muestra el tamaño de la población (estudiantes matriculados en Másteres Universitarios), el número de respuestas y el porcentaje de participación de los estudiantes en cada Centro. De los 2.454 estudiantes de Máster Universitario de la USAL, respondieron 1.000 lo que supone una tasa global de respuesta del 40,7%, en curso anterior la tasa de respuesta fue del 40,6%.

Tabla 1. Descripción de la Muestra por Centros

Código	CENTROS	Matrícula (M)	Respuestas (n)	%
100	Facultad de Filología	219	85	38,8
101	Facultad de Ciencias	127	50	39,4
102	Facultad de Derecho	254	121	47,6
103	Facultad de Farmacia	69	32	46,4
104	Facultad de Filosofía	129	43	33,3
105	Facultad de Medicina	92	43	46,7
107	Facultad de Educación	378	172	45,5
109	Facultad de Geografía e Historia	98	28	28,6
110	Facultad de Bellas Artes	22	13	59,1
111	Facultad de Ciencias Agrarias y Ambientales	38	14	36,8
112	Facultad de Economía y Empresa	29	13	44,8
113	E. Politécnica Superior de Ávila	75	33	44,0
114	Facultad de Química	27	9	33,3
115	Facultad de Biología	80	42	52,5
121	E.T.S. Ingeniería Industrial de Béjar	33	11	33,3
123	Facultad de Traducción y Documentación	77	30	39,0
128	Facultad de Psicología	181	101	55,8
129	Facultad de Ciencias Sociales	110	64	58,2
253	C. Univ. Formación Policía Nacional, OA	380	71	18,7
257	Facultad de Educación y Turismo	36	25	69,4
	UNIVERSIDAD	**2.454**	**1.000**	**40,7**

Los datos que se presentan aquí describen la población de estudiantes en cada uno de los títulos de Máster Universitario que se imparten en el mismo.

Tabla 2. Descripción de la Muestra del Centro

Cent	Código	Título	Matrícula (M)	Respuestas (n)	%
123	M126	M.U. en Traducción y Mediación Intercultural	59	21	35,6
123	M187	M.U. en Sistemas de Información Digital	18	9	50,0
TOTAL		**CENTRO**	**77**	**30**	**39,0**

La tabla 3 muestra la clasificación por género de las personas que contestaron la encuesta en cada uno de los títulos. Por programa la distribución de mujeres (M), hombres (H), personas que se identifican como no binarias (NB) y personas que no determinan (ND), en comparación con el conjunto estudiantes de Másteres Universitarios.

Tabla 3. Descripción de la muestra por género

Cent	Código	Título	(%) M	(%) H	(%) NB	(%) ND
123	M126	M.U. en Traducción y Mediación Intercultural	81,0	19,0	-	-
123	M187	M.U. en Sistemas de Información Digital	66,7	22,2	11,1	-
TOTAL		**USAL**	**57,6**	**38,5**	**1,0**	**2,9**

*leyenda: **(%)M:** porcentaje de Mujeres / **(%)H** porcentaje de Hombres / **(%)NB** porcentaje de personas que se identifican como no binarias / **(%)ND** porcentaje de personas que no determinan en la identificación de género

CUESTIONES GENERALES

Tabla 4. Clasificación por género.

Perfil de género	USAL	CENTRO	% Usal	% Centro
Mujeres	575	23	57,5	76,7
Hombres	385	6	38,5	20,0
Personas no binarias	10	1	1,0	3,3
No determina	29	0	2,9	0,0
No contesta	1	0	0,1	0,0
Total	1.000	30	100,0	100,0

Tabla 5. Clasificación de respuestas según % de asistencia a clases.

Asistencia	USAL	CENTRO	% Usal	% Centro
76% o más	941	29	94,1	96,7
51% - 75%	33	1	3,3	3,3
26% - 50%	8	0	0,8	0,0
25% o menos	18	0	1,8	0,0
No contesta	0	0	0,0	0,0
Total	1.000	30	100,0	100,0

Valoración media de cada bloque de contenidos

A continuación, se muestra la media y desviación típica (sobre 5) del conjunto de preguntas que integran cada uno de los bloques de contenidos.

Tabla 6. Media y Desviación Típica por bloque de contenido

	USAL		CENTRO		TÍTULO	
GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL	**Media**	**DT**	**Media**	**DT**	**Media**	**DT**
PLAN DE ESTUDIOS Y SU ESTRUCTURA	3,40	1,30	3,81	1,06	4,22	1,02
ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA	3,50	1,24	4,12	0,92	4,46	0,88
PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	3,76	1,15	4,23	0,91	4,59	0,64
INSTALACIONES, INFRAESTRUCTURAS Y PLATAFORMA VIRTUAL	4,00	1,02	4,39	0,70	4,67	0,56
ATENCIÓN AL ESTUDIANTE	3,68	1,10	4,24	0,77	4,49	0,67

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho/a; 5: Totalmente satisfecho/a)

Valoración media de cada ítem

Las siguientes tablas presentan, para cada una de las preguntas del cuestionario, la media y desviación típica (sobre 5) de las valoraciones del Título, comparadas con las de las otras titulaciones de Máster Universitario que se imparten en su Centro y con las del total de estudiantes de Máster Universitario de la USAL.

Tabla 7. Plan de estudios y su estructura

	USAL		CENTRO		TÍTULO	
Plan de estudios y su estructura	Media	DT	Media	DT	Media	DT
1. Distribución de contenidos/ competencias entre asignaturas	3,45	1,23	3,90	0,94	4,22	0,92
2. Correspondencia entre los conocimientos y competencia adquiridas y los créditos asignados	3,56	1,23	3,87	1,09	4,33	0,94
3. Oferta de asignaturas optativas	3,59	1,29	3,85	1,11	3,88	1,36
4. Oferta de prácticas externas	3,22	1,45	3,82	1,10	4,38	0,99
5. Oferta de movilidad (Erasmus, SICUE, etc.)	2,94	1,25	3,55	0,89	4,13	0,78
6. Valoración general del plan de estudios y su estructura	3,39	1,25	3,80	1,14	4,33	0,94

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho/a; 5: Totalmente satisfecho/a)

Tabla 8. Organización de la enseñanza

	USAL		CENTRO		TÍTULO	
Organización de la enseñanza	Media	DT	Media	DT	Media	DT
7. Distribución de las tareas a lo largo del curso	3,26	1,23	4,03	1,02	4,22	1,23
8. Adecuación del horario de clases/Adecuación del horario de actividades presenciales programadas (en línea o en aula física)	3,56	1,24	3,87	0,99	4,78	0,42
9. Coordinación entre materias y entre profesores y profesoras	3,24	1,31	4,20	0,87	4,33	0,94

	USAL		CENTRO		TÍTULO	
Organización de la enseñanza	Media	DT	Media	DT	Media	DT
10. Distribución de exámenes y pruebas de evaluación	3,73	1,17	4,30	0,86	4,44	0,68
11. Información que figura en la Guía Académica	3,76	1,11	4,18	0,76	4,44	0,68
12. Valoración general de la organización de la enseñanza	3,47	1,23	4,13	0,92	4,56	0,96

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho/a; 5: Totalmente satisfecho/a)

Tabla 9. Proceso de enseñanza – aprendizaje

	USAL		CENTRO		TÍTULO	
Proceso de enseñanza - aprendizaje	Media	DT	Media	DT	Media	DT
13. Metodología docente y su adecuación a las competencias de la titulación	3,48	1,22	3,86	1,04	4,38	0,70
14. Criterios y métodos de evaluación y su adecuación a las competencias de la titulación	3,60	1,18	4,17	0,82	4,44	0,50
15. Calidad y adecuación de los materiales de enseñanza	3,63	1,19	3,90	1,11	4,44	0,83
16. Accesibilidad del profesorado y de los tutores / las tutoras para consultas (tutorías, orientación académica, interacción en línea…)	4,13	1,03	4,70	0,53	4,78	0,42
17. Utilidad de las consultas a profesores y profesoras (tutorías, orientación...)	4,02	1,03	4,64	0,61	4,86	0,35
18. Nivel de cumplimiento de los programas de las asignaturas	3,82	1,07	4,17	0,91	4,63	0,70
19. Valoración general del proceso de enseñanza - aprendizaje	3,63	1,18	4,17	0,83	4,63	0,70

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho/a; 5: Totalmente satisfecho/a)

Tabla 10. Instalaciones, infraestructuras y plataforma virtual

	USAL		CENTRO		TÍTULO	
Instalaciones, infraestructuras y plataforma virtual	Media	DT	Media	DT	Media	DT
20. Aulas en las que se imparten las clases presenciales	3,85	1,12	4,03	0,85	4,75	0,43
21. Experiencia con el ecosistema tecnológico para la docencia en línea: plataforma virtual, sistema de videoconferencia, etc. (carácter intuitivo, de fácil manejo, acceso desde distintos dispositivos)	4,02	0,98	4,66	0,48	4,88	0,33
22. Espacios para el trabajo en grupo	3,75	1,13	4,31	0,70	4,50	0,71
23. Laboratorios, talleres, espacios de prácticas	3,77	1,13	4,32	0,68	4,75	0,43
24. Aula de informática	3,62	1,12	4,41	0,56	4,75	0,43
25. Accesibilidad a los recursos informáticos institucionales mediante escritorios remotos	3,89	1,00	4,29	0,65	4,67	0,47
26. Espacios y accesibilidad de la biblioteca y acceso a los recursos de la biblioteca digital	4,17	0,90	4,57	0,56	4,67	0,47
27. Fondos bibliográficos para el estudio (físicos y electrónicos)	4,10	0,92	4,60	0,49	4,78	0,42
28. Sistema de préstamo de libros (físicos y electrónicos)	4,13	0,92	4,68	0,47	4,75	0,43

	USAL		CENTRO		TÍTULO	
Instalaciones, infraestructuras y plataforma virtual	Media	DT	Media	DT	Media	DT
29. Sistemas de ayuda del campus virtual o similares y atención del personal técnico	3,97	0,97	4,42	0,64	4,86	0,35
30. Servicio de reprografía	4,04	1,00	4,05	0,84	4,50	0,71
31. Servicio de cafetería	4,01	1,17	3,71	1,02	4,29	0,88
32. Servicio de limpieza	4,46	0,81	4,59	0,62	4,67	0,47
33. Valoración general de instalaciones, infraestructuras y plataforma virtual	4,14	0,84	4,40	0,66	4,56	0,68

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho/a; 5: Totalmente satisfecho/a)

Tabla 11. Atención al estudiante

	USAL		CENTRO		TÍTULO	
Atención al estudiante	Media	DT	Media	DT	Media	DT
34. Actividades de acogida para los estudiantes	3,59	1,11	4,40	0,66	4,56	0,68
35. Actividades de apoyo al estudio	3,49	1,10	4,27	0,81	4,44	0,68
36. Actividades de orientación profesional y laboral	3,40	1,21	4,00	0,89	4,14	0,99
37. Actividades culturales, deportivas y sociales	3,46	1,12	4,37	0,66	4,56	0,50
38. Canales para realizar sugerencias y quejas	3,30	1,19	4,04	0,84	4,56	0,50
39. Trámites de matrícula y gestión del expediente	3,89	1,05	4,00	0,82	4,33	0,67
40. Información en la página web	3,85	1,02	4,33	0,65	4,56	0,50
41. Comunicación a través de la plataforma Studium o similares	4,08	0,89	4,20	0,83	4,44	0,96
42. Valoración general de la atención al estudiante	3,83	1,00	4,45	0,62	4,67	0,47

*Valores de Media y Desviación Típica (DT) sobre 5 (1: Totalmente insatisfecho/a; 5: Totalmente satisfecho/a)

Índice de tablas

Tabla 1. Descripción de la Muestra por Centros 3
Tabla 2. Descripción de la Muestra del Centro 3
Tabla 3. Descripción de la muestra por género 4
Tabla 4. Clasificación por género. 4
Tabla 5. Clasificación de respuestas según % de asistencia a clases. 4
Tabla 6. Media y Desviación Típica por bloque de contenido 5
Tabla 7. Plan de estudios y su estructura 5
Tabla 8. Organización de la enseñanza 5
Tabla 9. Proceso de enseñanza – aprendizaje 6
Tabla 10. Instalaciones, infraestructuras y plataforma virtual 6
Tabla 11. Atención al estudiante 7